

**План
мероприятий по обеспечению условий для НОК и повышению
удовлетворенности медицинскими услугами на 2019 год**

ГБУЗ СК «Ставропольский краевой клинический перинатальный центр №1»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по обеспечению условий для НОК и повышению удовлетворенности медицинскими услугами на 2019 год	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по запланированному у мероприятию	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
1	Не выявлены	<p>1. Размещение информации на официальном сайте ГБУЗ СК «СККПЦ №1» и на информационных стендах центра информации согласно приказу МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н</p> <p>2. Проведение анкетирования пациентов в соответствии с Указом Президента РФ от 28.06.2007г. №825, приказом МЗ РФ от 13.07.2018 № 442 и письмом МЗ СК от 24.07.2017г. № 01-05/550</p> <p>3. Проведение анкетирования пациентов по анкетам, разработанным ГБУЗ СК «СККПЦ №1»</p> <p>4. Ежемесячный анализ социологического мониторинга</p> <p>5. Размещение общей и статистической информации на мониторах в приемном отделении и консультативно-</p>	постоянно	Заместитель главного врача по организационно-методической работе – Кузьмина Е.М.		

		<p>диагностической поликлинике 6. Электронная приемная главного врача располагается в приемном отделении, консультативно-диагностической поликлинике и отделении патологии новорожденных и недоношенных детей</p>				
Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не выявлены	<p>1.Наличие достаточных мест для ожидания у кабинетов медицинских работников 2. Наличие питьевой воды в удобном доступе для пациентов. 3.Наличие санитарно-гигиенических помещений 4. Наличие гардероба и мест для детских колясок 5. Соответствие состояния всех помещений согласно санитарно-гигиеническим нормам 6. Отсутствие очередей в регистратуре поликлиники и у кабинетов медицинских работников 7. Навигация по учреждению посредством информационных стендов с указанием отделений и кабинетов, стрелок-указателей и четкого разграничения потоков пациентов в лифтах.</p>	постоянно	И.о. заместителя главного врача по административно-хозяйственной части – Барнаш А.Ю.		

Доступность услуг для инвалидов

3	Не выявлены	<p>1. Исполнение приказа главного врача ГБУЗ СК «СККПЦ №1» от 05.03.2018г. № 85 «Об оказании ситуационной помощи маломобильным инвалидам в поликлинике и стационаре ГБУЗ СК «СККПЦ №1»»</p> <p>2. Наличие ответственных лиц за помощь инвалидам и их сопровождение на амбулаторно-поликлиническом этапе и в стационаре.</p> <p>3. Наличие версии для слабовидящих официального сайта ГБУЗ СК «СККПЦ №1»</p> <p>4. Наличие информации по «Доступной среде» на официальном сайте ГБУЗ СК «СККПЦ №1»</p> <p>5. Наличие пандусов, адаптированных лифтов, поручней, цветных указателей, парковочных мест для автотранспорта инвалидов на городской стоянке рядом с ГБУЗ СК «СККПЦ №1».</p> <p>6. Оборудованные палаты, кабинеты приема врачей в консультативно-диагностической поликлинике и санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, как на уровне амбулаторного</p>	постоянно	И.о. заместителя главного врача по административно-хозяйственной части – Барнаш А.Ю.		
---	-------------	--	-----------	--	--	--

		звена, так и в стационарных отделениях.				
Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не выявлены	1. Соблюдение медицинскими работниками правил этики и деонтологии 2. Проведение семинаров и учебных занятий для медицинских работников по этике и деонтологии	постоянно	Заместитель главного врача по акушерско-гинекологической помощи - Скорнякова Л.М.		
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Не выявлены	1. Проведение анкетирования пациентов в соответствии с Указом Президента РФ от 28.06.2007г. №825, приказом МЗ РФ от 13.07.2018 № 442 и письмом МЗ СК от 24.07.2017г. № 01-05/550 2. Проведение анкетирования пациентов по анкетам, разработанным ГБУЗ СК «СККПЦ №1» 3. Ежемесячный анализ социологического мониторинга	Постоянно с ежемесячными анализом	Заместитель главного врача по организационно-методической работе – Кузьмина Е.М.		